

# Hinweisgebersystem DIALOG

Das Hinweisgebersystem wird auch für die drei gemeinnützigen Gesellschaften Lübbecker Werkstätten gGmbH, WuB Wohnen und Begleiten gGmbH und UdL gGmbH betrieben.



<https://LebenshilfeLuebbeckeDialog.integrityline.com>

Interne Hinweise sind oftmals der erste Anhaltspunkt dafür, dass in einem Betrieb etwas nicht ordnungsgemäß abläuft. Sie sind deshalb ein wichtiges Mittel zur Sicherstellung der gesetzlichen Anforderungen und Verbesserung der betrieblichen Abläufe.

Lebenshilfe Lübbecke ermutigt daher alle Mitarbeitenden/Beschäftigten, sich mit relevanten Informationen oder bei einem Verdacht frühzeitig an das Hinweisgebersystem zu wenden.

Alle Hinweise werden absolut vertraulich behandelt und der gesetzliche Hinweisgeberschutz ist jederzeit gewährleistet.

Das interne Hinweisgebersystem **DIALOG** dient zur Umsetzung des Hinweisgeberschutzgesetzes und steht allen Mitarbeitenden/Beschäftigten und deren rechtlichen Betreuern/Vertretern und auch Externen zur Abgabe von Meldungen nach dem Hinweisgeberschutzgesetz offen.

Das Hinweisgeberschutzgesetz bewirkt für alle Personen, die unrechtmäßige Handlungen im Zusammenhang mit den betrieblichen Tätigkeiten für ihren Arbeitgeber/Beschäftigungsgeber melden, umfassenden Schutz vor Benachteiligung und Repressalien.



Das Hinweisgebersystem **DIALOG** dient Meldungen zu Fällen von

- **Bestechung, Korruption und Geldwäsche**
- **Unlauterer Wettbewerb**
- **Arbeitsschutz und Arbeitssicherheit**
- **Produktsicherheit und Produktkonformität**
- **Diskriminierung und Belästigung**
- **Tätlichkeiten**
- **Diebstahl und Sachbeschädigung**
- **Umweltschutz**
- **Datenschutz**

in Zusammenhang mit der Arbeits- oder Beschäftigungsstelle. Bei akuter Gefahr für Leib und Leben sind zuständige Notfalleinsatzkräfte zu verständigen. Eine absichtlich missbräuchliche Verwendung des Hinweisgebersystems ist untersagt.

## Wie es funktioniert:

### Abgabe einer Meldung



Das digitale Hinweisgebersystem kann unter <https://LebenshilfeLuebbeckeDialog.integrityline.com> aufgerufen werden.



Die Abgabe eines Hinweises erfolgt über die Kachel „Eine Meldung abgeben“.



Die Abgabe kann anonym mittels Ankreuzen des Feldes „Anonym bleiben“ oder unter Angabe von Kontaktdaten (Name) erfolgen.



Durch Betätigen der Schaltfläche „Senden“ wird die Meldung abgeschickt.



Eine mündliche Meldung kann mittels Sprachaufzeichnung (Mikrofon-Symbol) erfolgen. Die Aufnahme wird in Text umgewandelt, nicht gespeichert und ist im System nur in Textform abrufbar.



Über die Schaltfläche können Dateien oder Fotos hochgeladen werden.



Der Hinweisgeber kann ein sicheres Postfach einrichten, um Informationen zu seiner Meldung zu erhalten.

### Bearbeitung der Meldung



Die Bearbeitung von Hinweisen im Hinweisgebersystem erfolgt extern durch die Vertrauensanwälte der Kanzlei ARQIS.

[www.arqis.com/vertrauensanwaelte/](http://www.arqis.com/vertrauensanwaelte/)

Seitens Lebenshilfe Lübbecke gibt es die Fachgruppe „Dialog“, die aus Vertretern der Personalabteilung, des Betriebsrats, des Werkstattrats und der Geschäftsführung besteht. Sie erhalten regelmäßig nur statistische Mitteilungen über Meldungen und unterliegen einer besonderen Verschwiegenheitspflicht.



Die gesetzlichen Bestimmungen des Datenschutzes, insbesondere gemäß DSGVO und BDSG, sowie des Hinweisgeberschutzes werden strengstens beachtet. Personenbezogene Daten werden gemäß der gesetzlichen Vorgaben gesperrt, anonymisiert und gelöscht.

Einzelheiten finden sich in unserem Datenschutzhinweis zum Hinweisgebersystem.